

メール通知サービス利用規約

第1条（定義）

株式会社 TOKAI（以下「当社」といいます）がホームセキュリティサービスの付帯サービスとして提供する、メール通知サービス（以下「本サービス」といいます）の利用を当社所定ホームページ(以下当サイトといっています)で申し込まれた利用者（以下「利用者」といいます）を対象に、メール通知サービス利用規約（以下「利用規約」といいます）を定めるものとします。利用者は、当社所定の当サイトの申込ページから申し込まれた時点でこの利用規約を理解し遵守することに同意されたものとみなします。

第2条（利用規約の改訂）

1. 当社は、利用者への了解を得ることなく利用規約を変更できるものとします。この場合には、本サービスの利用条件は変更後の利用規約によります。
2. 変更後の利用規約はサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第3条（サービスの提供）

1. 当社は運営・管理するサーバおよびサーバ上で稼動する次項に記載する機能を有するソフトウェアにより稼動するシステム（以下「本システム」といいます）の提供を行います。
2. 本システムの主な機能は以下の通りとし、詳細は、当サイト上で提示する利用方法によるものとします。
 - (1) 利用者の契約している、当社の提供するホームセキュリティサービスの機器作動に連動した電子メールの送信
 - (2) 利用者が受信をする電子メールアドレスの登録、解除
 - (3) 利用者が受信をする受信内容の設定
 - (4) その他、当社が認め提供するもの

第4条（本サービスの提供の終了）

1. 当社は、やむを得ない場合、利用者に事前に通知をした上で、本サービスまたはその一部のサービスの提供を終了することがあります。
2. 当社は本サービスの提供の終了の際、前項の手続きを経ることで、終了に伴う利用者または他社からの損害賠償の請求を免れるものとします。

第5条（利用申込）

1. 本サービスは、当サイトの申込ページにより、利用者が所定の事項を入力し、利用申込をするものとします。
2. 利用者は利用申込の際に、本サービスの提供を受ける電子メールアドレスを登録するものとします。

なお、電子メールアドレスは最大五箇所まで登録できますが、利用者が第三者の電子メールアドレスを登録する場合、利用者自らがその第三者の承諾を得るものとします。また、利用者とその第三者の間で紛争が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

3. 本サービスの利用及び利用申込には、携帯電話、パソコンなどの情報端末が別途必要となります。利用者は本サービスを利用及び利用申込するための準備を、自己の費用と責任で行うものとします。

4. 別途指定する、当社の提供するホームセキュリティサービスの契約者以外は本サービスの利用申込をすることはできません。

第6条（利用申込の不承諾）

当社は、次の場合にはサービスの利用申込を承諾しないことがあります。

- (1) 過去に本サービスを利用し、利用規約に違反し利用解除されている、または利用をお断りした場合
- (2) 利用申込の際に虚偽の記載をした場合
- (3) 利用者が当社の提供するホームセキュリティサービスの利用料金の支払いを怠っている、または過去に怠ったことがある場合
- (4) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障がある場合

第7条（利用者の義務）

1. 利用者はお客様コード（以下「ID」といいます）及びパスワードを厳重に管理し、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないよう管理するものとします。ID及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。ID及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社は保証いたしません。

2. 利用者は、自己のID及びパスワードを厳重に管理し他者に利用させないものとします。本項に反してなされた他者による本サービスの利用やそれに伴う一切の行為も含め、当該利用や行為が利用者自身の行為であるか否かを問わず、利用者による利用及び行為とみなします。

3. 利用者は本サービスの利用を中止する場合は、利用者の責任をもって本システムに登録したデータを削除するものとします。

第8条（免責事項）

当社は、次のいずれかが発生した場合でも利用者に対して一切責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの変更、中断、中止もしくは廃止
- (2) 本サービスにより送信される電子メールの延着、未達、流失、消失、改ざん、文字化け
- (3) 本システムに保存・管理されている情報、その他の各種設定情報の消失、流出、改ざん、文字化け
- (4) 本システムに管理された電子メールが本サービス利用の終了、解約または解除後に本サービスにより送信されること
- (5) その他本サービスに関連して契約者、二次利用者および第三者に発生した一切の損害

第9条（禁止事項）

当社は以下の事項を禁止事項と定め、利用者は、本システム上でこれを行わないものとします。

- (1) 当社及び第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はその恐れのある行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる、又はその恐れのある行為
- (3) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (5) 本サービスを事業として利用する行為
- (6) 犯罪的行為、不法行為、又はその恐れのある行為
- (7) 第三者の基本的人権を侵害する、又はその恐れのある行為
- (8) 公序良俗に反する、又はその恐れのある行為
- (9) 他者の設備または本システム用の設備（当社が本システムを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下同様とします）に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為
- (10) 当社又は本サービスの信用を毀損する恐れのある方法で本サービスを利用する行為
- (11) 当社が提供する全ての商品の偽造、改造及び改竄、並びにサービス内容を模倣する行為
- (12) 利用規約に違反する全ての行為
- (13) 上記各号に定める行為を助長する行為
- (14) その他当社が不適切と判断した行為

第 10 条（当社による ID の一時停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの場合は、当該利用者の了承を得ることなく、当該利用者に付与した ID の使用を停止することがあります。

- (1) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
- (2) 前号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合
- (3) 9 条各号に定める行為を行った場合

2. 当社が前項の措置をとったことで、当該利用者が本システムを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

第 11 条（データ等の削除）

1. 利用者が本システムに登録したデータ等が、当社が本システムに定める所定の期間または量を超えた場合、当社は利用者に事前に通知することなく削除することがあります。また本システムの運営および保守管理上の必要から、利用者に事前に通知することなく、利用者が本システムに登録したデータ等を削除することがあります。

2. 当社は、前項に基づくデータ等の削除に関し、いかなる責任も負いません。

第 12 条（顧客情報の保護）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、個人情報については当社の個人情報保護ポリシーに基づいて適切に取り扱うものとします。

2. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することができるものと

します。

第 13 条（権利の譲渡等の制限）

利用者は、本サービスの提供を受ける権利を、当社の承認なく、第三者に譲渡、貸与、質入れ等の行為をすることができません。

第 14 条（本サービスの利用制限または停止）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本システムを中断することがあります。

- (1) 本システム用設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本システムの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本システムの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本システムの提供ができなくなった場合。
- (5) 通信回線等のインフラ障害、サーバ、ネットワーク機器等のハードウェア障害、ソフトウェアの瑕疵に起因する事故による利用制限および停止
- (6) その他、運用上または技術上弊社が本システムの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本システムの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する会員または他者が被った損害について、この利用規約で特に定める場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 15 条（当社による解除）

1. 当社は、利用規約違反を発見した場合は、利用者にその旨を本システムに登録されたメールアドレスに連絡し、サービスを直ちに停止させる場合があります。サービス停止後、原因となった事由が解消されない場合や、明らかな利用規約違反の場合には、本サービスを解除することができるものとします。利用者は、利用規約違反により生じた、当社の作業費用、および対応を含む、付随する損害について、直接かつ通常の損害について賠償する責を負うものとします。機会損失等の間接損害についてはこの限りではありません。

2. 当社は、利用者が当社のホームセキュリティサービスを終了した際には、本サービスの利用申込を解除するものとします。

第 16 条（免責）

1. 当社は当社が提供するデータ等についてその完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、いかなる責任も負いません。

2. 当社は、利用者が本サービスの利用に関して情報等が破損または消失したことによる損害、若しくは利用者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合に限り、当社のホームセキュリティサービスの 1 ヶ月分の利用料を限度として、その損害の賠償をするものとします。

3. 当社は、利用者と第三者との間に生じたいかなる紛争についても責任を負いません。

第 17 条（本サービスの対応言語）

当社は本サービスの提供にあたり日本語のみで対応するものとします。

第 18 条（合意管轄裁判所）

本サービスの利用に関して訴訟の必要を生じた場合は、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。